

PMO e o papel no desenvolvimento da gestão organizacional

Conformidade, governança, padronização são papéis do PMO na organização. Mas o PMO tem muito mais a oferecer. O **CSI** pode a ajudar a entender o papel do PMO.

O papel do PMO nas organizações

O PMO vai além de padrões e metodologias, **é o guardião do controle, pode ser responsável por toda a organização.**

O PMO ou EGP, Escritório de Gerenciamento de Projetos faz parte da organização, podendo ser uma unidade departamental ou um PMO Terceirizado. O PMO é responsável por garantir o alinhamento dos projetos a governança e as estratégias das organizações.

O PMO é composto por um conjunto de muitas combinações e depende do tipo de estrutura organizacional, seja ela matricial ou orientada a projetos ou mesmo um estrutura funcional.

E COMO O PMO PODE AJUDAR AS ORGANIZAÇÕES?

O PMO fornece um escopo completo de informações de projetos no diversos níveis de gestão.

Dependendo da atuação e formato do PMO, ele pode estar presente nas mais altas esferas de decisões organizacionais, com poder de decisão para selecionar, paralisar ou até mesmo encerrar ou cancelar projetos em detrimento de melhores resultados organizacionais.

Os formatos de PMO | Suporte, Controle e Diretivo

Um PMO para cada nível gestão, do suporte ao estratégico, do controle até a direção.

O PMO pode ter vários formatos de acordo com seu nível de responsabilidade na organização. Os mais comuns são PMO de Suporte, PMO de Controle e PMO Diretivo.

O PMO de Suporte implementa políticas, processos e metodologias e organiza as abordagens para todos os projetos. Tem pouca ou nenhuma influência em decisões nos projetos, mas tem forte ação quando o assunto é padronização. Auxilia e recomenda ações e boas práticas. Atua no suporte de informações aos projetos.

O PMO de Controle orienta o time de projetos, suporta as decisões de sistemas de gerenciamentos de projetos [PMS] e integra os projetos ao gerenciamento organizacional de projetos. Tem alguma influência em decisões nos projetos, mas limitada a processos e controles sobre a gestão. Atua na capacitação e no controle de projetos.

O PMO Diretivo ou PMO Estratégico como é conhecido em algumas organizações, é um dos mais altos níveis de estrutura organizacional de projetos. Ele atua na seleção e priorização de projetos, gerencia e controla os resultados e define os gerentes de projetos. Tem grande ou total influência nas decisões de projetos. Atua na alta gestão e nas diretrizes estratégicas da organização para os projetos.



Muito além dos métodos | PMO no CSC e PMO Outsourced

O PMO se adaptou as mudanças e **hoje pode ser encontrado em diversos formatos.**

O advento das abordagens e métodos ágeis e híbridos, as novas concepções e a evolução do gerenciamento, gerou uma necessidade de adaptar o PMO.

O PMO abriga um conjunto de soluções e processos que vão além dos padrões tradicionais. A inovação e a necessidade de trazer um visão nova para as organizações, criaram novas formas de organizar o PMO. Mas a sua essência continua imutável:

O PMO É O CENTRO DE EXCELÊNCIA QUANDO SE TRATA DE PROJETOS, PROGRAMAS E PORTFÓLIOS.

Nas grandes corporações, o PMO pode estar organizados em CSCs, Centro de Serviços Compartilhados. Neste modelo, a definição de políticas e métodos para gestão de projetos é realizada por um centro de serviços fora da corporação, porém dentro do mesmo grupo organizacional.

Outra modalidade criada mais recentemente é o PMO Outsourced ou EGP Terceirizado. Neste modelo o PMO é estrutura por uma empresa especializada em Gestão de Projetos e PMO. A empresa fica responsável por atuar como o PMO da organização.

O PMO Outsourced tem diferença para o PMO dos CSCs. No caso dos PMO Outsourced a gestão do PMO fica na diretoria de projetos ou operacional enquanto no CSC ela fica ligada, na maioria das vezes, a diretoria financeira, gestora do CSC.

Um portal de conhecimento chamado PMO

O PMO como portal de informações para **gestão estratégica, tática e operacional.**

Em grandes organizações, onde subsidiárias e filiais estão espalhadas pelo mundo, o PMO pode ser organizado sob a forma de portal de informações.

Os projetos são consolidados em sistemas de gerenciamento de projetos [PMS] e a documentação organizada em padrões internos desenvolvidos pela própria organização aliados a padrões externos como o GUIA PMBOK® do PMI®.

Outras plataformas de gestão ligadas ao PMO são os módulos de gestão de projetos nos ERPs que atuam no controle da gestão financeira dos projetos.

O PMO é muito mais que um conjunto de normas e padrões, é o grande responsável pela base de conhecimentos organizacionais de projetos.

Existe uma diferença visível nas organizações com e sem PMO.
Em qual delas a sua organização se encontra?

Saiba mais sobre PMO Outsourced em WWW.PMPROJECT.COM.BR/SERVICES/PMO2/

