As lições aprendidas em projetos vão muito além de melhorias nas práticas de gerenciamento, revisões de ativos e processos organizacionais, etc. Elas impactam a vida do PM (Project Manager) pessoal e profissionalmente. Algumas lições aprendidas são lições de vida que o projeto marcou na carreira e nunca e na vida, não dá mais para esquecer. Acredite, abra a mente e você verá muito além das lições aprendidas. Elas podem não estar escritas em algum local mas com certeza estarão registradas e serão levadas com você a cada novo projeto.

PMProject
#talktopm

LIÇOES APRENDIDAS - Comunicação e impactos da vida pessoal

knowledge PMProject always learning

ÍNDICE [Table of Contents]

1 TalktoPM - 002 – LIÇÕES APRENDIDAS – Comunicação e impactos da vida pessoal 3

1.1 Uma nova abordagem sobre as lições aprendidas 3

1.2 Olhando o processo de comunicação 3

1.3 Relacionamento com as partes interessadas 4

1.4 A causa dos atrasos 4

1.5 O panorama atual de projetos 4

1.6 Práticas simples que comunicação efetiva para gestão da equipe 4

1 TalktoPM - 002 – LIÇÕES APRENDIDAS – Comunicação e impactos da vida pessoal

21/06/2018 - Tema: LIÇÕES APRENDIDAS - Comunicação e impactos da vida pessoal.

Bom dia amigos do #TalktoPM. Falando com o PM - Project Manager.

Hoje durante o nosso projeto nós vamos andando e conversando.

É assim que funciona, é no dia-a-dia, nos nossos desenvolvimentos de projetos que saem as melhores conversas.

1.1 Uma nova abordagem sobre as lições aprendidas

Hoje vamos falar um pouquinho sobre lições aprendidas. Só que em uma abordagem diferente. Um foco no indivíduo PM ao invés de lições aprendidas no projeto conduzido por ele. Vamos olhar as lições aprendidas para o próprio PM, como pessoa, seja no âmbito profissional ou pessoal.

Não vamos focar em atrasos de projetos ou estouro de orçamento, erros de especificação ou problemas de execução, ou quaisquer outros problemas técnicos. Queremos saber como o projeto impactou a sua vida pessoal. A parte relativa ao impacto profissional, vamos abordar em um próximo talk. Agora como pessoa, o que esse projeto fez com a sua vida?

1.2 Olhando o processo de comunicação

Então vamos olhar o processo de comunicação de projetos para entender um pouco.

Um dos principais gargalhos no gerenciamento de projetos, além de ser um dos campeões em geração de lições aprendidas, a comunicação é uma parte crucial do gerenciamento. Você vai perceber, se ainda não percebeu, que a grande maioria dos conflitos gerados em um projeto, vieram através da comunicação. Melhor dizendo, uma má comunicação.

Não estamos falando de processos de comunicação escrita apenas. Um e-mail mal escrito ou descrições erradas em documentos. Não é essa a abordagem. Nesse momento, não estamos falando sobre a comunicação só escrita, mas a comunicação verbal e os relacionamentos.

1.3 Relacionamento com as partes interessadas

Relacionamentos com as partes interessadas do projeto, equipe do projeto e, como dissemos no talk 001, com a família. Quantas vezes, algum membro da equipe do projeto, chega no ambiente de trabalho, chateado ou com algum tipo de problema.

Nesse momento o projeto está a 1000 km/hora. Não dá tempo de conversar, nem se quer olhar para pessoa e perguntar: "Está tudo bem com você?"

O impacto pessoal de um membro da equipe do projeto, afeta diretamente um projeto, quer você PM queria ou não. E pior, quando o projeto é prejudicado, ninguém sabe qual foi a causa.

Então nos perguntamos, o que ocorreu no projeto? Não é possível descobrir. Os membros afetados foram para outros projetos ou não estão mais na empresa. Resultado, veremos o impacto no projeto sem nunca saber se poderíamos tê-lo evitado ou qual seu fato gerador. Agora se pudéssemos olhar para esses projetos em finalização ou finalizados, ou ainda durante o seu ciclo de vida, mas com outra ótica.

Durante um projeto, partes interessadas que passaram por problemas pessoais graves ou simples. Fornecedores que deixaram de entregar determinado produto ou atrasaram a sua entregas.

1.4 A causa dos atrasos

Se você PM soubesse a causa desses atrasos. E mais, se soubesse o paradeiro e o motivo do caminhão responsável pela entrega do seu material, não ter chegado ao seu destino, foi porque o pai do motorista faleceu. Ou ainda, o filho de outro membro foi reprovado em um processo importante. Um divórcio, uma doença, a perda de emprego por um membro da família. São muitos os fatores pessoais para destacarmos.

Talvez você esteja se perguntando, agora além de tomar conta do projeto, vou me preocupar com a vida de todos os envolvidos nele também? Claro que não !!! Mas você deve saber: Esses problemas existem, estão aí para serem gerenciados e influenciarão o seu projeto. E o impacto não estará previsto na sua análise de risco.

1.5 O panorama atual de projetos

No panorama atual, os orçamentos dos projetos estão reduzidos. Assim também as equipes são menores e as funções são muitas. Isso gera tensão. Tensão gera erro. Erro gera medo de dispensa. E essa bola de neve não termina. Os erros não ocorrem só pela pressa, mas pela falta de comunicação com a equipe.

1.6 Práticas simples para comunicação efetiva com a equipe

Um bom dia, como foi o seu dia, como foi o seu final de semana, como está sua família, está tudo bem?

Isso não atrasaria nem 1 minuto o seu projeto. Conhecer o ambiente onde a sua equipe está inserida e como ela é afetada por esse ambiente, é uma das habilidades mais desejadas de um gerente de projetos. Da faxineira ao presidente, do seu chefe a seu cônjuge, todos devem ser observados como possíveis geradores de impactos no projeto. Vale a pena olhar além dos limites do projeto.

Valeu amigos PMs. Para os auditivos, missão cumprida com nosso áudio e para os leitores de plantão também.

Acesse o nosso site www.pmproject.com.br/kownledge/talktopm. Aquele abraço e obrigado por participar de mais um #TalktoPM.

Marcelo M Granado
CEO & PMO Director
PMProject ECMTK
www.pmproject.com.br