knowledge PMProject always learning

This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK

Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK

TalktoPM - 011 - DECISÃO – Como tomá-la sem ceder a um desejo

*04/07/2018 - Tema: DECISÃO – **Como tomá-la sem ceder a um desejo***

Bom dia amigos do #TalktoPM.
Falando com o PM - Project Manager.

Decisão significa determinação. Não dá para não decidir ou decidir pela metade, pois é ambígua ao conceito de decidir.
Mas como decidir e tomar o melhor caminho?
Ai está a questão. Muitas vezes em nossos projetos, muitos caminhos são factíveis, inclusive muitos caminhos críticos nos esperam.
Então qual deles seguir?
O menor risco, o menor prazo, o menor custo, a maior rentabilidade?

A decisão é, na verdade, o que de mais próprio concerne a excelência e é melhor do que as próprias ações no que respeita à avaliação dos carácteres humanos.
A decisão parece, pois, ser voluntária. Decidir e agir voluntariamente não é, contudo, a mesma coisa, pois, a ação voluntária é um fenómeno mais abrangente.
É por essa razão que ainda que tanto as crianças como os outros seres vivos possam participar na ação voluntária, não podem, contudo, participar na decisão.

PMProject knowledge always learning
This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK

Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK

Também dizemos que as ações voluntárias dão-se subitamente, mas não assim de acordo com uma decisão.
Os que dizem que a decisão é um desejo, ou uma afeição, ou anseio, ou uma certa opinião, não parecem dizê-lo corretamente, porque os animais irracionais não tomam parte nela.
Por outro lado, quem não tem autodomínio age cedendo ao desejo, e, desse modo, não age de acordo com uma decisão.
Finalmente, quem tem autodomínio age, ao tomar uma decisão, mas não age, ao sentir um desejo.
Um desejo pode opor-se a uma decisão, mas já não poderá opor-se a um outro desejo.
O desejo tem em vista o que é agradável e o que é desagradável.
A decisão, contudo, não é feita em vista do desagradável nem do agradável.

Isso não é ciência ou gestão de projetos, nem tão pouco foi extraído do Guia PMBOK®. Isso é *Aristóteles, em seu texto a Ética a Nicómaco.*
Decidir é não ceder a um desejo. Mas quando eu cedo a um desejo?
Quando estou cansado e tomo a decisão de parar uma parte de algo que estou fazendo.
Quando e, frequentemente, quando tomo uma decisão motivado pela raiva ou estresse.
Quando olho para outros membros da equipe e partes interessadas e sobreponho suas necessidades ou pedidos.
Quando em um ambiente hostil eu me torno mais hostil ainda, colocando combustível na fogueira das decisões.
Enfim quando eu tomo uma decisão pensando em mim somente e não tomo uma decisão pensando no melhor para o projeto.

As decisões egoístas com propósitos únicos provocam transtornos muitas vezes incalculáveis para o projeto, empresa ou para si próprio.
Quer um exemplo?
Estamos fazendo um projeto de um rodovia. Necessitamos passar por um pequeno sítio onde tem um proprietário que a anos briga para não ceder as suas terras para a obra.
O que vocês acham que poderia ser feito em relação a esse sitiante quando você tomar a decisão de seguir em frente?
Você está convicto que o melhor decisão a ser tomada é fazer a obra e enfrentá-lo, pois o projeto tem um orçamento, prazo, custos e benefícios muito maiores que aquele pequeno sítio representa.

Ai vai uma lição que aprendi com grande professor de avaliação e perícias - Engenheiro Monteiro.

PMProject knowledge always learning
This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK

Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK

Em um processo de avalição de uma fazenda, existia um pequeno jirau (um local com uma cobertura de madeira, onde no interior da zona rural, geralmente é cheio de pequenas coisas que podem ser descartadas pois não tem valor algum aparente).
O avaliador falou para o juiz, na audiência, que o jirau não tinha valor algum.
O proprietário, levantou-se, pediu licença ao juiz e fez um discurso. Ele disse que levou horas de trabalho, usou um estrado de cama, e várias madeiras, tinha restos de tinta e pequenos vasos, e tem valor sim! O jirau foi construído com minhas horas de trabalho, disse ele, tem as madeiras e o estrado da minha cama que tive que desfazer e comprar outro, tem as tintas que paguei e não usei por completo...e continuou até descrever, o pequeno mas, importante valor de cada coisa.

As vezes as pequenas coisas tem valores sentimentais ou comportamentais, que não podem ser medidos.
Não tem régua, trena ou medidores a laser que meçam a história de uma vida, uma família, de um legado ou de uma herança.

Voltando ao caso do sítio e da rodovia, pense de novo como conduzir o projeto e tomar a sua decisão.
Talvez ela seja a mesma. Você vai passar a rodovia sobre a propriedade dele.
Mas desta vez, você vai ouvi-lo, vai escutar a sua história, verá porque ele não quer a rodovia em suas terras. Irá entender o lado humano da questão, não só o lado prático, técnico ou financeiro.
Você será tomado pela empatia da pequena senhora que te fará biscoitos e contará como você irá destruir parte das sua propriedade e cortará suas terras ao meio.
Talvez você desista, talvez siga em frente, talvez peça para mudar o greide e o traçado da rodovia.
Talvez você esteja pensando que é só uma história romântica para te fazer ficar com pena daquela família.
Pode ser todas essas coisas ou cada uma delas individualmente.
Agora responda, qual a sua decisão?

O fato aqui não tem a ver com a sua resposta, mas como te levei a pensar nela.
Não abrirmos uma planilha, ou análise de riscos, ou estudo de impacto ambiental.
Apenas conversamos. Falta muito disso em projetos. Ouvir as partes interessadas ao invés de ficar calculando imensas probabilidades de uma ou outra recusar um pedido.
Acredite, se você sair do seu computador às vezes o projeto pode andar muito mais rápido, experimente, você pode gostar!

PMProject knowledge always learning
This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK

Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK

Quem nunca ouviu dizer da máxima quem conta um conto, aumenta um ponto. Pode ser um ponto final, um ponto de vista ou um ponto de reflexão. Mas se for um ponto final, a leitura cessa, se for um ponto de vista, a leitura complica e se for um ponto de reflexão, a leitura sócomeço.

Acesse o nosso site www.pmproject.com.br/kownledge/talktopm.
Aquele abraço e obrigado por participar de mais um #TalktoPM.

Marcelo M Granado
Director Consulting & Technology
PMProject ECMTK
www.pmproject.com.br

PMProject knowledge always learning
This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK

Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK