knowledge PMProject always learning

This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK

Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK

TalktoPM - 010 - PROCESSOS - O mapa da mina de toda a empresa

03/07/2018 - Tema: PROCESSOS - O mapa da mina de toda a empresa

Bom dia amigos do #TalktoPM.
Falando com o PM - Project Manager.

Nada melhor do que começar a falar de processos utilizando a definição do Guia PMBOK®.
Processo é uma série de atividades sistemáticas direcionadas para alcançar um resultado final de tal forma que aja em relação a uma ou mais entradas a fim de criar uma ou mais saídas.

Olhando para uma área irmã na gestão, o gerenciamento de processos ou BPM, fomos buscar uma das suas fases de implantação de processos, o Mapeamento de Processos.
Como citado anteriormente um processo é uma série de atividades sistemáticas. A expressão atividades sistemáticas pode ser entendida como atividades organizadas e interligadas com algum critério em comum entre si.

Para realizar um processo dentro da área de projetos, fomos buscar também uma das entradas que mais se repetem nos fluxos de processos das áreas de conhecimento, os ativos de processos organizacionais.

Citando novamente o Guia PMBOK®, ativos de processos organizacionais são planos,

knowledge PMProject always learning
This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK

Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK

processos, políticas, procedimentos e bases de conhecimento específicas usadas pela organização executora.

Agora temos todos os termos para começar nosso talk.

Ativos de processos organizacionais e Mapeamento de processos.
Os ativos de processos organizacionais, algo que muitas vezes passa despercebido nos projetos, pois ficamos tão imersos no ambiente do projeto, esse conjunto de documentos, que tão frequentemente aparece como entradas ou saídas de processos, é deixado de lado.

As vezes o nosso projeto consiste em justamente implantar uma nova área ou parte de uma área, melhorar um processo ou substituir uma determinada parte de um processo.
Enfim, não importa o escopo nesta visão. Tente olhar para o que mais pesa nas linhas anteriores. É o processo. Estando ele presente na realidade do dia-a-dia das organizações, os processos de uma organização. por muitas vezes, são mal compreendidos.

Não se entende porque determinado processo precisa existir ou porque a organização se dá ao luxo de fazer algo, que no ponto de vista de quem está chegando, é mais uma burocracia ou algo que não vai interferir no projeto.

Vamos dar um exemplo bem simples como uma sutil mudança de processos pode atrapalhar e muito um projeto?

Pense em uma indústria, onde os caminhões chegam para abastecer suas cargas e entram em um pátio de expedição. Agora para facilitar a visualização, pense que sua empresa foi contratada para criar um projeto onde pudesse acelerar o processo de expedição e com isso os motoristas, para agilizar a carga e a descarga, não deveriam descer mais do caminhão e ir direto a expedição.

Porém ao mesmo tempo que o seu projeto ocorre, o time de Compliance muda um norma interna que proíbe a entrada de veículos na empresa, sem que o motorista desça e passe pela recepção.
Os processos ocorrem em paralelo, porém você não foi informado dessa alteração de um processo.
O seu projeto pode até ser cancelado.

Processos precisam ser estudados constantemente.
Uma pergunta deve ser feita no projeto, todas às vezes que um ativo de

PMProject knowledge always learning
This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK

Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK

processo organizacional,ou seja uma entrada ou saída de um processo do seu projeto, ele existe ou ele é aplicado.
Pergunte, questione, observe e converse com muitas áreas, mesmo aquelas que você acha que não tem nada de relevante no seu processo.
O que Compliance e Expedição tem a ver uma com a outra? Viu o exemplo que demos, agora tem tudo a ver.

A nossa visão é sempre holística (olhamos o todo), vamos observar como os métodos de várias áreas afetam outras áreas.
O nome de disso: Mapeamento de Processos.
Em nossa Metodologia, a MPMP quando você assina um contrato e é responsável junto com a empresa por desenvolver o termo de abertura do projeto, o primeiro processo, antes de iniciar a elaboração do termo, é desenvolvermos o Lead up ou a Preparação.
Nesse processo, após avaliar o pedido da empresa, a necessidade de mudança ou a estratégia que gerou o projeto, vamos mapear os processos que impactam a criação desse projeto.
Inclusive o mapeamento dos processos é parte integrante do termo de abertura do projeto. Após concluído o mapeamento, ele será anexado ao termo de abertura.
Desta forma evitamos ou minimizamos os riscos do ocorrido com nosso exemplo do Compliance.

Em outros Talks vamos falar de comunicação e como comunicar as fases do projeto. Esse processo ajudará a também ajudará a evitar conflitos no futuro.

Ouçam quem tem ouvidos para ouvir, leiam quem tem olhos para ler, mas compreendam, nem todo som produzido é melodia, alguns são ruídos, nem toda frase escrita é amistosa, algumas são ofensivas, cabe você escolher com qual deseja ficar.

Acesse o nosso site www.pmproject.com.br/kownledge/talktopm.
Aquele abraço e obrigado por participar de mais um #TalktoPM.

Marcelo M Granado
Director Consulting & Technology
PMProject ECMTK
www.pmproject.com.br

PMProject knowledge always learning
This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK

Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK