knowledge PMProject always learning

This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK

Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK

TalktoPM - 008 - CONFIRA - Um novo olhar faz toda a diferença

29/06/2018 - Tema: CONFIRA - Um novo olhar faz toda a diferença

Bom dia amigos do #TalktoPM.
Falando com o PM - Project Manager.

Quantas vezes recebemos respostas de várias origens sobre algo que foi errado, incompleto, ou simplesmente passou despercebido.
Algo como um erro de escrita, uma pessoa que esquecemos de adicionar em cópia em um e-mail, ou um relatório que faltou um pequeno toque que fez toda a diferença.
Já teve aquela sensação que seu chefe tem superpoderes. Ele encontra em um relatório de 100 páginas, 1 erro de escrita em um rodapé.
Ai você se pergunta, mas como isso acontece?

Já passei por isso em ambos os lados.
Muitos estagiários trabalharam comigo durante esses anos, e alguns perguntavam: "Como você consegue detectar um erro nesse monte de cálculos complexos?"
Eu sempre respondia assim:
"Como um maestro regendo uma orquestra, ouve 1 instrumento desafinado em uma dezena de instrumentos?
Ouvindo um de cada vez. E repassando cada um em sua mente. Estabelecendo um padrão,

knowledge PMProject always learning
This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK
Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK

um método."

Muitas vezes o que passa despercebido em muitas pessoas pela primeira vez, talvez, em uma segunda leitura ou revisão, você mesmo consiga perceber seu erro.
Tenha calma, quando precisar entregar um relatório para uma reunião, você já está sobre a síndrome do estudante, sempre deixando para última hora.
Então, se dê ao luxo de parar por um período, mesmo que seja curto. Então releia o que você produziu.
Com certeza algo passou despercebido. Pare tudo, desconecte tudo, silencie computador e celular e naquele momento, esteja presente em um único local, dedique-se a rever o quê você fez.

Em nossos relacionamentos às vezes ficamos perguntando onde erramos, onde poderíamos ter melhorado, o que fizemos de errado.
Você não terá essa resposta. Pois ela deve ser feita na hora, no contexto, no momento em que isso está ocorrendo.
Desde um acidente de trânsito a fila do fast food, revise, pare, pense e veja realmente o que você vai fazer.
Não compre, não olhe, não escreva, não responda, enfim não faça nada por impulso.

Observe, analise e ai sim responda. Conferir algo é sempre tão importante pois, algumas das vezes, uma visão sobre um assunto, pode não ser uma visão verdadeira.
Entenda, olhe outros lados, não apenas os 2.

A sabedoria não vem só dos grandes sábios, mas das pessoas mais simples do seu dia-a-dia.
Vejo hoje que conseguimos aprender em qualquer lugar e em qualquer momento.
Mas revisar um projeto é algo minucioso. Mas revisar um pensamento, uma atitude, é algo luxuoso, rico de ser praticado.

Trago hoje uma sabedoria da minha família.
Uma das minhas tias, talvez a mais extrovertida delas, alguém que na minha juventude nunca me passou confiança ou inspiração, me ensinou uma das mais belas práticas de revisão.
"Nunca responda em situação de estresse. Aguarde 24 horas para dar a resposta."
No auge da minha juventude, na força da idade e me achando o senhor de todas as verdades, achei um tanto vão o conselho.

PMProject knowledge always learning
This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK
Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK

Hoje ele não só vale para a vida, como para as boas práticas de projetos.

Algo foi anunciado pelo cliente, uma insatisfação, um descontentamento, algo que causou um mal estar na equipe.
Seu ímpeto inicial é provocar uma discussão, algo que pode transferir todo o seu sentimento para aquele momento, e talvez a pior das respostas.
Observe, analise, reflita e ai sim responda.
Todos precisam de resposta. O silêncio é uma delas. Espere o momento.

Uma resposta ou pergunta em um dado momento pode ser um combustível.
A escolha de como e onde usá-lo que é a questão.
Se você jogá-lo no tanque do seu carro, produzirá força e te levará a algum lugar.
Se você jogá-lo em um tanque em brasas, produzirá um incêndio e talvez você não consiga apagar.

Pense reflita, confira e faça um double check antes de dar sua resposta.
Você pode evitar um incêndio.

Quem já ouviu ou leu sobre nossos trocadilhos, vamos lá.
Uma flauta produz algo que pode ser visto ou ouvido. Vislumbrar alguém tocando a flauta nunca trará ao seu interior a beleza da sua música.
Olhar com atenção trará o texto mais próximo, a pausa em cada frase trará o texto para o interior.

Acesse o nosso site www.pmproject.com.br/kownledge/talktopm.
Aquele abraço e obrigado por participar de mais um #TalktoPM.

Marcelo M Granado
Director Consulting & Technology
PMProject ECMTK
www.pmproject.com.br

PMProject knowledge always learning
This material is an integral part of MPMP. Request your authorized copy for use and distribution. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject and PMProject Management are trademarks of PMProject ECMTK. All rights reserved. Copyright ® PMProject ECMTK
Este material é parte integrante da MPMP. solicite sua cópia autorizada para uso e distribuição. Todos os direitos reservados. MPMP, PMS, Talk to PM, PMProject e PMProject Management são marcas da PMProject ECMTK. Copyright ®PMProject ECMTK