

PMProject consulting
living for projects

#talktoboss PMProject
Pergunte que o chefe responde





TalktoBoss - 003 - GESTÃO - O que é e como podemos chamá-la

23/07/2018 - Tema: GESTÃO - O que é e como podemos chamá-la

Bom dia time do #TalktoBoss.
O chefe quer ser o seu gestor.

Uma questão surgiu em nosso canal do #TalktoBoss.
"GESTÃO pode substituir o termo ADMINISTRAÇÃO ou até CHEFIA pode ser utilizado?"

O Boss é uma pessoa muito culta, e ele sempre pede para prepararmos um resumo de onde vem a palavra, ou seja a sua etimologia.

Assim podemos não só melhorar nossos conhecimentos em pesquisa, como entender um pouco da origem de tudo. Estudando os substantivos e suas origens e o Boss vai nos agradecer com sua sabedoria.

Então, vamos ao tema de hoje: GESTÃO.

O Talk to Boss leva você hoje para os caminhos da GESTÃO, ADMINISTRAÇÃO E CHEFIA.

Vamos entender um pouco do que é cada uma e como se misturam, se completam ou se confundem.

Então o que é Gestão?
O Boss explica:

Olá bom dia!!

Eu sou o Chefe, o Boss. Aqueles que estão chegando agora, sejam bem vindos, aos que nos acompanham, prazer vê-los novamente aqui no Talk to Boss. É bom quando interagimos e perguntamos sobre algum assunto. Assim ao abriremos nossa mente, temos mais entendimento, que é um dom muito importante, para poder separar o conceito do conhecimento. O conceito é algo estático, a definição de algo. O conhecimento é algo dinâmico, que se pode aumentar, ampliar, difundir, praticar e chegar ao pleno conhecimento.

O tema de hoje: GESTÃO - O que é e como podemos chamá-la.

Originada de uma pergunta no nosso canal do #TalktoBoss com a seguinte questão:

“GESTÃO pode substituir o termo ADMINISTRAÇÃO ou até CHEFIA pode ser utilizado?”

Sempre peça a equipe do PMProject para buscar o que eles mesmo querem saber, afinal a informação e o conceito estão aí, para todos. Agora o conhecimento é algo que precisamos moldar, incluir nosso toque para transformar uma informação em algo que possa ser absorvido pela indivíduo. Pense em um relatório gerencial da sua empresa. Enquanto ele está no seu computador, na sua mesa ou até na mesa do chefe, ele é informação. Quando o chefe olhar, ler, entender, assimilar, questionar e interpretar, ele deixa de ser informação e passa a ser conhecimento. Vamos falar desse tema em talks futuros pois é muito amplo e muito rico.

Aproveito para fazer uma pausa e elogiar a equipe do PMProject por criar esses canais tão criativos e interativos, os talks, tickets, taps e flix, são muitos canais interessantes e que podem não só incentivar as pessoas, mas elevar a informação ao status de conhecimento (agora todos sabem qual a diferença).

Retornando ao tema, antes de falarmos de GESTÃO, vamos falar de ADMINISTRAÇÃO.

Muitos se referem a Administração como ciência atual, revolução industrial e ao Fordismo e Taylorismo. Mas a etimologia, a ciência que estuda a origem e a evolução das palavras vai um pouco além.

Antes de chegar a Administração, vamos separá-la do seu prefixo, assim ficaríamos com AD e MINISTRAÇÃO.

MINISTRAÇÃO vem do latim – *minus*.

Esse termo, um superlativo, evoluiu para *minor* ou em português menor.

Desse termo derivam palavras como Ministro ou Ministério, ministrar, aplicar conceito para que algo complexo se torne mais fácil ou se tenha menor esforço para fazê-lo.

AD é um prefixo do latim que significa junto. Ou seja, fazer junto se faz em menos tempo.

E se está junto, está junto de alguém ou de algo. Resumindo quando se administra, se faz algo no menor tempo quando se está junto de outras pessoas.

O termo atual administração tem origem no século XV, e talvez não saibam mas a disciplina Administração é filha de uma das mais antigas ciências, a Engenharia.

Os termos vão perdendo o sentido ao longo do tempo e as pessoas vão esquecendo que ADMINISTRAR é estar junto das pessoas, e não acima, abaixo ou a distância.

Agora, voltamos a GESTÃO.

Gestão vem do latim também, *Gestio*, que significa simplesmente querer. Enquanto Gerenciar vem de *Gerere*, que significa carregar, algo tipo carregar uma responsabilidade ou comportar-se de certa maneira, ou ainda produzir algo ou algum conhecimento para pessoa gerida.

Agora o meu preferido, CHEFE, CHEFIA, ou Boss.

Chefe vem do francês *Chef*, uma abreviatura de chef de cuisine que significa cabeça do latim – *caput*, de onde se origina a palavra capitão no sentido de comandante.

Então logo podemos concluir que CHEFIA quer dizer dar comando a alguém.

Então podemos juntar as 3 palavras e dar uma definição própria para cada uma.

ADMINISTRAÇÃO – Ministrar processos para que se possa fazer mais com menos.

GESTÃO – Querer fazer alguma coisa e carregar a responsabilidade por isso.

CHEFIA – Dar comando para alguém realizar alguma coisa.

Vocês vão encontrar várias outras definições e conceitos e alguns são sinônimos em dicionários em português.

Então vamos usar o inglês para distinguir melhor.

ADMINISTRATION – Administração

TO MANAGE – Gerir ou ato de gerenciar.
MANAGEMENT – Gestão ou gerenciamento.
BOSS – Chefe ou Chefia

O Sufixo “ment” significa ciência, conceitos ou processos.
Então quando falamos da Ciência Gestão usamos o termo Management para explicar essa ciência.
Agora se falamos de processos, assim como no Gerenciamento de Projetos, utilizamos Management para explicitar um conjunto de processos para gestão.

Enfim, a diferenciação desses termos só faz sentido quando aplicamos para melhorar nossa equipe, nosso projeto, nossos processos, e é claro, nós mesmos.
Use com administração, aprecie com gestão e compartilhe com chefia.
Traduzindo, usar a menor porção, apreciar com muito querer, e dê comando para que as pessoas se ergam e façam o que precisa ser feito.

Ser chefe não é ruim, dar comando não é ruim, pois é com comandantes que se vencem batalhas.
Muito obrigado por me ouvir e saiba que sempre podem contar comigo.
Tem alguma pergunta para o Boss? Administre seu tempo e faça-a, amanhã alguém pode fazê-la para você.

Um abraço de chefe para você!

E esse foi o nosso Talk to Boss da semana.
Vamos agradecer ao chefe pela sua disponibilidade.
Obrigado chefe.

E obrigado você por ouvir ou ler mais um Talk to Boss.
Pergunte para o chefe, você vai ficar surpreso com o que ele tem para te ensinar.

Acesse o nosso site www.pmproject.com.br/consulting/talktoboss.
Aquele abraço e obrigado por participar de mais um #TalktoBoss.

Marcelo M Granado

Director Consulting & Technology
PMProject ECMTK
www.pmproject.com.br