

consulting
PMProject
living for projects

PMProject
#talktoboss
Pergunte que o chefe responde





TalktoBoss - 002 - MENTORIA – Saiba quem é o seu mentor e como entendê-lo

16/07/2018 - Tema: MENTORIA – Saiba quem é o seu mentor e como entendê-lo

Bom dia time do #TalktoBoss.
O chefe quer ser seu mentor.

Mas o que é mentoria?

De uma forma bem prática, mentor é alguém mais experiente ajudando alguém menos experiente. Existem várias definições de mentoria ou Mentoring na língua inglesa. Pode ser chamado de guia, mestre, conselheiro, tutor e por aí vai.

Mas algo que todo mentor tem em comum, todos eles querem te ajudar a alcançar os seus objetivos. E mais, todos eles também tem isso em comum, mais do que alcançar seus objetivos, o mentor quer ajudar a saber quais são eles.

Como diz o nosso Boss:

“Quem não sabe aonde vai, não chega.”

E como chegamos nesse tema?

Nós do PMProject, chamamos o Boss, um especialista e experiente mentor em programas e projetos para nos ajudar. O papel do Boss para nós é literalmente, “tirar do papel” nossos programas e projetos. E como o conhecimento compartilhado, para nós do PMProject, é um dos pilares da nossa organização, de quebra o Boss resolveu compartilhar todo o seu conhecimento e a nossa própria mentoria para que todos possam se beneficiar desse processo.

Esse é o meu chefe pessoal.

Agora chega de introdução e vamos ao que interessa. Queremos ouvir o Boss, o que ele tem a dizer sobre os tópicos:

- Mentoria e como ela pode ajudar você na sua empresa, em programa ou projetos da sua organização.
- Como a mentoria pode ajudar no desenvolvimento pessoal, de carreira e de vida.
- Identificar o meu mentor, como escolher ou simplesmente escutar os mentores que a vida te deu.

O Boss convida você também para fazer suas perguntas sobre mentoria e outros assuntos que possam ajudar no seu desenvolvimento. Afinal, é só perguntar que o Boss responde.

O Talk to Boss de hoje leva você a uma conversa inspiradora para entender como a mentoria pode te ajudar. Ainda não tem um mentor? O Boss pode ser seu mentor até você encontrar o seu. Vamos ouvi-lo!

Olá bom dia!!

Eu sou Chefe, o Boss. Sejam bem vindos novamente ao Talk to Boss. Pelo visto gostaram e estão retornando. Muito bom! Estamos felizes por tê-los conosco, afinal um dos requisitos essenciais do Boss e do mentor, é a capacidade de relacionamentos.

O tema de hoje: MENTORIA – Saiba quem é o seu mentor e como entende-lo.

Antes de iniciarmos, para facilitar nossa conversa, vamos usar o termo mentor tanto para homens como para mulheres. Assim quando citarmos mentor esperamos que entendam como mentora ou mentor. Talvez possam estar se perguntando, saber que é meu mentor, tudo bem, mas como entendê-lo? Pois é! Esse é um dos maiores desafios de um mentor. Ser entendido pelos seus mentorados. Um mentor não é necessariamente alguém mais velho. Talvez mais experiente seja a palavra correta. O mentor pode estar em qualquer lugar, ser qualquer pessoa que, em uma determinada situação, possa lhe trazer algum aprendizado. O que muda um pouco e define a figura do mentor, é o fato dele ser seu orientador naquela situação. É alguém que vai te conduzir a tomar as melhores decisões avaliando a situação.

Algo que me perguntam com frequência:

- A partir de quando posso ter o meu mentor?

E eu respondo com a mesma frequência:

- Desde que você nasceu.

Apesar de falar sempre no gênero masculino, seu primeiro mentor ou mentora, é a pessoa mais próxima do seu nascimento: sua mãe. Ela é uma das mentoras mais importantes da sua vida. Ela não vai te ensinar o básico, como todos dizem. Ele vai te formar no essencial, no necessário, no principal, ela vai proporcionar muito mais do que encontrar seus objetivos. Ela vai te mostrar que a vida é tão bela que você vai querer saber que objetivos são esses. Através dela você vai se transformar, como dizia minha mãe (desculpe o trocadilho), em gente. Afinal na idade em que você começa a falar, você começa a socializar-se, a fazer amigos, e não pensem que esqueci do pai, mas a mãe tem um papel especial. As vezes a mãe faz um papel de arrumar amigos para os seus filhos, tamanha é sua preocupação com a socialização deles.

E ao longo da vida, vocês vão descobrir que mentoria de mãe, não falha. Ela pode não ter feito faculdade ou ser doutora, ela pode ter nascido em um barraco bem simples ou em uma grande mansão, não importa a condição, estudo ou técnica. Mães recebem um poder divino com alguns dons:

- Prever o futuro:

Vai chover, vai fazer sol, leva blusa, o local estará fechado.

- Conhecer e interpretar línguas estranhas, telepatia e inclusive o próprio silêncio:

Você chora, ela sabe. Você resmunga, ela sabe. Você pensa, ela sabe. Você ainda tenta dizer, mas eu não falei nada, ela responde, nem precisa eu já sei.

E tem muitos mais exemplos da mentoria da mãe.

Agora a figura do pai como mentor. Este, se tiver uma idade mais avançada, mais sábio ainda. Pode não ter trocado uma só palavra com você, mas só com um olhar, já te inspira respeito e sabedoria. O pai é aquele que promove uma transformação na sua vida. Ele cria um ambiente de segurança e ao menos tempo fraterno. Ficariamos horas falando também do pai como um mentor.

Enfim citamos esses 2 exemplos de mentores, o mais próximo de você para que possamos desmistificar essa figura tão importante na sua carreira.

Outros mentores que passaram por sua vida são professores, treinadores e amigos que te orientaram e informaram um caminho melhor.

Notem que são pessoas do seu dia-a-dia. Todos eles tem algo em comum, são pessoas que se importam

e se preocupam com você.

Outro fator de termos usado a figura dos pais e pessoas próximas a você como mentores é para explicar um dos fatores mais importantes: o relacionamento com o seu mentor.

Como escolher o seu mentor?

Essa talvez seja a pergunta que você pode estar fazendo agora.

Então vamos elencar algumas das características de um bom mentor para você:

- Uma pessoa inspiradora.
- Ter empatia.
- Confiável e de boa reputação.
- Com conhecimento da área objeto da sua mentoria.
- Tenha tempo e disponibilidade para ajudar.
- Tenha experiências relevantes.
- Alguém com quem você possa se abrir.

Vamos olhar rapidamente cada uma das características:

Uma pessoa inspiradora

Se o seu mentor não te inspira como pessoa ou como profissional, já começou errado. O seu mentor deve ser aquela pessoa que parece ter todas as respostas as suas perguntas. A expressão está correta, "parece ter todas as respostas", afinal muitas coisas ele não sabe, e o que o torna uma pessoa inspiradora é isso, até para responder o que ele não sabe, ele sabe como responder.

Ter empatia

Utilizamos a palavra empatia para significar algo como um bom relacionamento. Mas empatia é realmente a palavra que define o mentor. Empatia é a capacidade de compreender, projetar a personalidade, entender e assimilar. O seu mentor deve ter uma empatia pelos seus objetivos, por você e pela causa objeto de sua mentoria.

Confiável e de boa reputação

Muitas pessoas te desapontaram ao longo da vida. Talvez algumas mais outras menos. Mas várias delas apresentaram algum fato que fizeram você perder a confiança naquela pessoa. O seu mentor não pode ser uma delas. Afinal a reputação do seu mentor é algo que ele deve zelar, literalmente, com a própria vida. Não quer dizer que seu mentor não tenha erros, longe disso, mas as atitudes dele para com os seus erros, isso o torna confiável, de boa reputação e mais uma vez, admirável.

Com conhecimento da área objeto da sua mentoria

O conhecimento sobre o assunto que você deseja receber a mentoria, é um dos pilares do seu mentor. Ele deve ter um conhecimento, prático de preferência, sobre a sua área. Ele saberá te precisar o que deve ser feito em determinados momentos pois ele mesmo passou por isso. Talvez ele não tenha passado por muitas coisas, mas ele com certeza experimentou várias outras que podem servir de comparação para te orientar.

Tenha tempo e disponibilidade para ajudar

Muitos mentores são pessoas com agendas cheias e com compromissos infundáveis. Mas algo deve ser primordial na sua escolha de um mentor. Ele deve ter tempo para você. Não se iluda que ele terá todo o tempo que você quiser, mas o tempo que ele desprender para você, será todo seu. E não basta ter tempo, ele deve ter disponibilidade para te ajudar a compreender seus objetivos.

Tenha experiências relevantes

Algo que motiva uma pessoa são experiências, e experiências relevantes. Por esse e outros motivos, muitas pessoas tem prazer em compartilhar suas experiências, pois sabem que elas podem contribuir com muitas outras pessoas. A experiência para o mentor é como o sacramento da ordem para o sacerdote, ela é que faz o mentor ser quem ele realmente.

Alguém com quem você possa se abrir

O mentor, só para esclarecer, não é seu psicólogo ou terapeuta. Ele não está aqui para olhar o seu passado, a não ser que o seu passado seja relevante para alcançar seus objetivos. Ele quer olhar para o seu hoje e daqui em diante. Te ajudar a olhar o futuro com bons olhos, seja ele como vier. Então conte para o seu mentor o que achar relevante, mas saiba que o mentor precisa ser alguém que você possa confiar seus próprios sonhos.

Existem muitos pontos a serem tratados sobre a mentoria. Por isso vamos propor continuar essa conversa de forma prática. O PMProject está desenvolvendo vários programas e projetos. Esses projetos contarão com nossa mentoria e acompanhamento. E aqui nos talks vamos compartilhando as conversas e os resultados da mentoria feita para a equipe do PMProject, de forma individual é claro.

Muito obrigado por me ouvir e saiba que sempre pode contar comigo.
Tem alguma pergunta para o Boss, pergunte hoje, pois amanhã pode ser você a responder.

Um abraço de chefe para você!

E esse foi o nosso Talk to Boss da semana.
Vamos agradecer ao chefe pela sua disponibilidade.
Obrigado chefe.

E obrigado você por ouvir ou ler mais um Talk to Boss.
Pergunte que o chefe responde, você vai se surpreender.

Acesse o nosso site www.pmproject.com.br/consulting/talktoboss.
Aquele abraço e obrigado por participar de mais um #TalktoBoss.

Marcelo M Granado

Director Consulting & Technology
PMProject ECMTK
www.pmproject.com.br