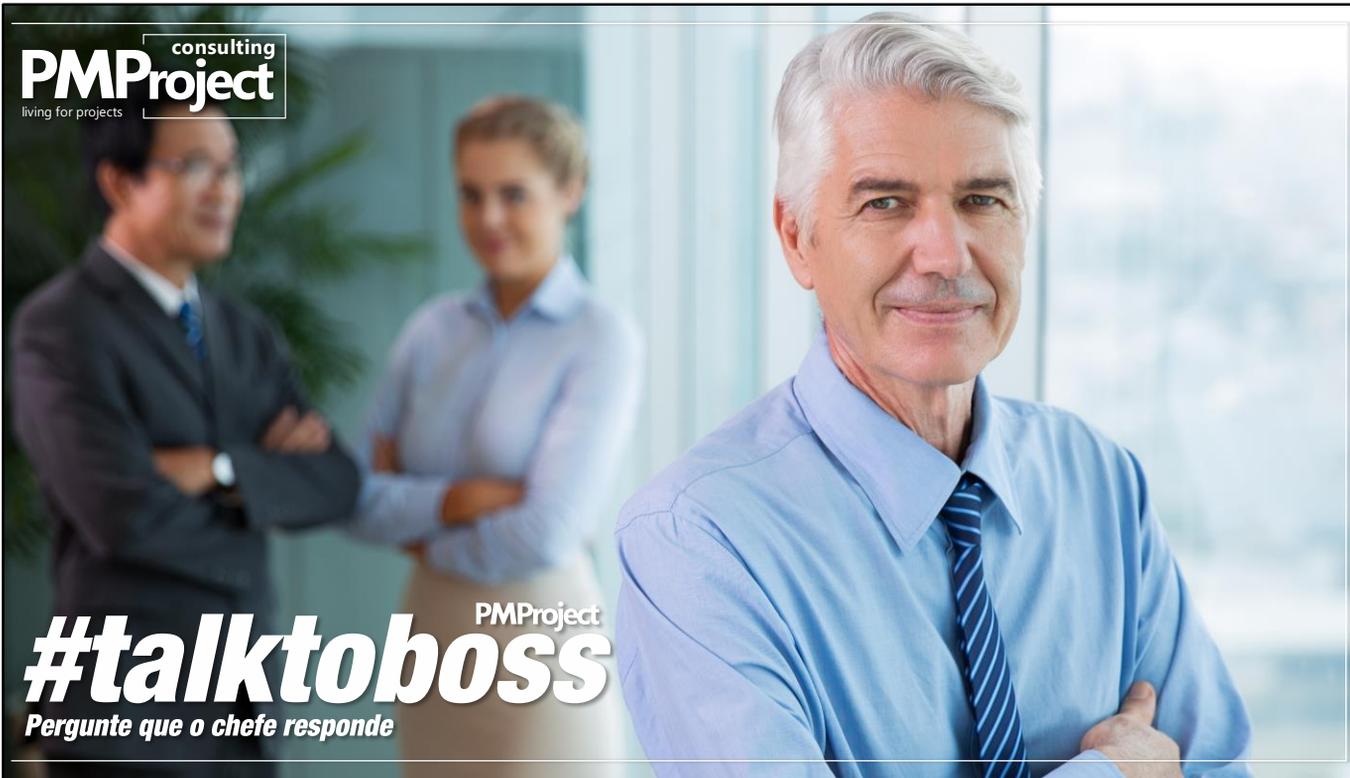


PMProject consulting
living for projects

#talktoboss PMProject
Pergunte que o chefe responde





TalktoBoss - 001 - EXPECTATIVA - O resultado está onde menos se espera

10/07/2018 - Tema: EXPECTATIVA - O resultado está onde menos se espera

Bom dia time do #TalktoBoss.
O chefe quer falar com você.

Essa frase geralmente assusta quem não está esperando um bate papo, mas uma bronca do chefe. O conceito da palavra chefe quer dizer pessoa que se destaca pelas suas qualidades e competências. Chefe do francês Chef, nome dado aos renomados Chefs que se destacam no berço mundial da culinária, na cozinha francesa, o Chef.
É reconhecido pela sua autoridade e ocupa várias posições dependendo do local onde se aplica:

- Chefe de Estado
 - Chefe de Seção
 - Chefe de Família
 - Chefe da Fábrica
- Entre muitos outros.

No jargão quem tem chefe é índio, o chefe da tribo é responsável por aplicar as regras da tribo, definir punições, resolver conflitos, organizar a caça e decidir como vai a guerra.

Essas expressões todas remetem ao conceito de chefia como alguém que está na posição sempre de definir as punições e nunca os méritos.
Alguns dizem que o bom chefe só é bom se ele for mau. Se for bom não será um bom chefe.

Mas o chefe é alguém que precisa tomar decisões, sendo boas ou ruins individualmente, podem ser boas corporativa ou coletivamente, alguém tem que fazê-lo.

Mas o nosso Talk to Boss prometo levar você para um passeio com o chefe.
Uma nova visão do chefe. Aquele que escuta o que você tem a dizer e te ensina. Te inspira.

Quantos de nós tivemos bons chefes e chefas, na linguagem informal. Aquelas pessoas que nos inspiraram a tomar decisões, nos ensinaram não só colocar as vírgulas, mas os pingos nos "is".

O nosso primeiro Talk to Boss leva você a uma conversa sincera e muito inspiradora com a pessoa que você sempre quis que te ouvisse, o seu chefe.

Olá bom dia!!

Eu sou Chefe, o Boss. Então vamos lá para o Talk to Boss.

O tema que temos hoje: Expectativa – O resultado está onde menos se espera.

Expectativa é esperar que algo ocorra em determinado momento.

Temos algumas variáveis aqui (sei que isso é coisa de chefe, mas vamos lá).

"Esperar", é algo que faz o termo parecer errado. Geralmente quem estabelece uma expectativa não quer esperar.

"Que algo ocorra", parece uma vontade implícita de sair da inércia, algo tem que ser feito.

E por último "em um determinado momento", aqui está a chave da expectativa.

Nem tudo pode ocorrer quando se espera.

Quando dizemos ao nosso time que devemos avaliar nossas expectativas, estamos levando vocês a pensarem sobre um fato.

Veja a frase totalmente baseada na expectativa: "Esperamos que o nosso país melhore ano que vem".

Um desejo nacional, que tem um prazo determinado, e um termo abstrato.

Quem melhora, melhora uma porção, uma quantidade.

Talvez a frase pudesse ser reescrita assim: "Esperamos que o nosso país melhore o seu PIB em 1% ano que vem".

Pronto, além de estabelecer a expectativa, criamos um indicador para ela.

Assim, daqui a 12 meses conseguiremos medir o nosso desejo, e saber se a nossa expectativa foi realizada.

Mas convenhamos, quantos fatores são necessários para que isso ocorra? Economia, política, inflação, produção e uma séria de coisas.

Podemos classificar então essa expectativa como duvidosa, temerosa, incerta ou utópica.

Claro que não. Se não ela seria uma realidade e não uma expectativa. A esperança que as coisas aconteçam por mais determinadas ou ousadas que elas sejam, não quer dizer que elas devam ser sempre niveladas por baixo.

Vou sonhar baixo assim não vou me decepcionar.

Você nunca chegará a ser o Boss da vez.

Pense alto, amplie as suas expectativas, mas saiba quais indicadores colocar, como medi-la e o que você deve fazer para chegar lá.

Olhe com atenção aos seus pontos fortes e fracos, o contexto da empresa, da família ou de qualquer local onde você quer ou pretende ser chefe.

Um chefe de família por exemplo, tem que tomar decisões duras quando a família está em crise, não só financeira, mas existencial também.

Essas decisões nem sempre agradam, mas em um futuro breve, você colherá os frutos dessa decisão.

Talvez as suas expectativas não estejam tão altas assim, talvez você só não adicionou os indicadores necessário para medi-la.

Por isso vou te fazer um convite.

Você vai ser chefe por um dia.

- Quais são suas ordens?
- O que devo fazer?
- O que a empresa precisa fazer hoje?

- Como devemos conduzir nossa família hoje?
- Onde estão os planos para o futuro?
- Quais decisões devemos tomar hoje que vão afetar nosso futuro?

Se você sabe todas essas resposta sem parar pensar, olhe você será um excelente chefe em breve. Não se esqueça, ser chefe não é um cargo, mas um encargo. Algo imposto para uma pessoa. Algo que deve ser efetivado e dar resultado em um determinado período de tempo, afinal quem está acima do chefe, tem muitas expectativas e muitos indicadores para medi-la, lembre-se disso.

Muito obrigado por me ouvir e saiba que sempre pode contar comigo. Fale, pergunte, questione, não tenha medo, eu não sou o chefe, eu estou chefe hoje, amanhã pode ser você.

Um abraço de chefe para você!

E esse foi o nosso primeiro Talk to Boss.
Vamos agradecer ao chefe pela sua disponibilidade.
Obrigado chefe.

E obrigado você por ouvir ou ler mais um Talk to Boss.
Pergunte que o chefe responde, você vai se surpreender.

Acesse o nosso site www.pmproject.com.br/consulting/talktoboss.
Aquele abraço e obrigado por participar de mais um #TalktoBoss.

Marcelo M Granado
Director Consulting & Technology
PMPProject ECMTK
www.pmproject.com.br